

Cotisodava S.R.L.  
Str. Mioriței nr 15  
Piatra-Neamț, Jud. Neamț  
CIF: 44024788  
CUI: J27/409/2021



## CONTRACT DE CURSANT SENIOR SEZON IARNA 2024-2025 — ABONAMENT SENIOR 58 —

1. Intre „Școala de Tenis Petrodava” numita în continuare „**STP**” reprezentată prin Cotisodava SRL ,cu sediul în Piatra-Neamț, jud. Neamț ,str. Mioriței nr.15 , CIF: 44024788 , Certificat Registrul Comerțului : J27/409/2021, titular a contului IBAN RO68BTRLRONPOS0688214301 deschis la Banca Transilvania sucursala Piatra-Neamț .

reprezentată de Colcer Mihăilă în calitate de administrator

și  
.....domiciliat în.....str.....nr.....  
bl.....ap.....sc.....telefon.....adresa de email.....,  
denumit în continuare **Cursant** .

, încheie prezentul contract în calitate de prestator al serviciilor : cursuri de Tenis la grupa , așa cum sunt descrise în ofertele fiecărui plan de Abonament în vigoare și publice la momentul semnării prezentului contract.

### 2. Tipul Abonamentului :

**SENIOR 58** ..... începând de la 30.09.2024 până la 02.05.2025 (7 luni)  
Durata abonament ( Sezon Iarna 2024-2025)..... 29 de săptămâni  
Preț Total..... 4350 lei/sezon  
Frecvența.....2 ședințe /săptămâna  
Durata ședință .....90 de minute  
Abonament lunar..... **590 lei/luna**

*Vă rugăm să ne oferiți minimum 3 zile la dispoziție pentru a putea stabili programul. Cu cât avem mai multe zile și ore disponibile, cu atât vom putea organiza un program mai potrivit și ideal pentru dumneavoastră!*

Va rugăm bifați cu „X” toate intervalele orare, 14.00 – 22.00, la care puteți participa, de Luni până Vineri.

|               | Luni | Marti | Miercuri | Joi | Vineri |
|---------------|------|-------|----------|-----|--------|
| 14.00 – 15.00 |      |       |          |     |        |
| 15.00 – 16.00 |      |       |          |     |        |
| 16.00 – 17.00 |      |       |          |     |        |
| 17.00 – 18.00 |      |       |          |     |        |
| 18.00 – 19.00 |      |       |          |     |        |
| 19.00 – 20.00 |      |       |          |     |        |
| 20.00 – 21.00 |      |       |          |     |        |
| 21.00 – 22.00 |      |       |          |     |        |

### 3. Locatia si Orarul Antrenamentelor

3.1. Cursurile de tenis se vor desfășura la baza Innovia din Bulevardul 1 Decembrie 1918, Cluj-Napoca (parcare Carrefour).

3.2. Orarul va fi stabilit în funcție de programul creat, disponibilitatea și nivelul grupelor. Orarul desfășurării antrenamentelor va fi comunicat Cursantului în format scris de către un reprezentant al STP, după semnarea contractului.

3.3. În cazul în care STP nu reușește să găsească o grupă adecvată, în funcție de vârstă, nivel și ora de desfășurare, STP va informa Cursantul despre situație. Ulterior, STP va propune o ofertă alternativă, individuală, pentru a răspunde nevoilor Cursantului.

### 4. Contractul de Cursant

Prin semnarea prezentului contract, denumit în continuare „Contract de Cursant” deveniți Cursant al STP. Cursantul poate fi orice persoană fizică minoră sau care a împlinit vârsta **minimă de 15 ani** și care prezintă acordul părinților sau al tutorei legale și pentru care părinții sau tutorele legale semnează o declarație pe propria răspundere, având drepturile și obligațiile descrise mai jos. Termenii și condițiile generale se completează și formează un singur Contract de Cursant cu Oferta tipului de Abonament ales de Cursant, în vigoare și publică la momentul semnării prezentului contract. În cazul contractelor cu discount, Cursantul își asumă o perioadă minimă de angajament. Acest angajament pe termen lung este un aspect esențial pentru care STP acordă discount-ul, având așteptarea ca Cursantul să rămână pe întreaga durată a perioadei contractate.

4.1 Contractul prezent se completează cu mențiunile și prevederile afișate Cursantului în cadrul site-ului [www.petrodava.ro](http://www.petrodava.ro) secțiunea **Abonamente** și în momentul selectării tipului de abonament, respectiv efectuării plății.

4.2. Durata Abonamentului este conform ofertei aplicate la data achiziționării Abonamentului. Durata începe să curgă de la data stabilită de Cursant la momentul semnării Contractului de Cursant și achitării contravalorii Abonamentului. Abonamentul achiziționat se reînnoiește automat, lunar, Cursantul de obliga să achite lunar Abonamentul până la finalizarea Contractului.

4.3. Contravaloarea Abonamentului nu este supusă negocierii, este comunicată Cursantului înainte de a încheia Contractul de Cursant. Contravaloarea Abonamentului achitat nu poate fi restituită, decât potrivit prevederilor prezentului contract. Prețul Abonamentului implică o plată fixă lunară.

4.4. Modificarea prețului : pentru precizare, în contextul abonamentelor sezoniere cu plata lunară, dacă se întrerupe plata sau abonamentul expiră din cauza neplății (inclusiv după perioada de grație de 30 zile), contractul se consideră reziliat. La reînnoire, se va aplica noul tarif. Orice încheiere a unui abonament impune aplicarea tarifului valabil la momentul reînnoirii. În cazul unui Abonament anual sau pe altă perioadă contractat cu discount, unde plățile discountate se efectuează lunar și Cursantul decide să renunțe înainte de finalul perioadei contractate, acesta va fi obligat să achite diferența dintre tariful cu discount și tariful standard lunar pentru fiecare lună în care a beneficiat de serviciile STP de Tenis Petrodava. Suma totală datorată de Cursant va fi calculată luând în considerare tariful standard lunar, fără aplicarea discount-ului, pentru lunile utilizate. (Exemplu: Dacă abonamentul standard costă 265 lei/lună și STP oferă 20% reducere pentru un abonament anual cu plăți lunare discountate, Cursantul plătește 212 lei/lună în loc de 265 lei. Dacă renunță după 6 luni, în loc să plătească 1272 lei (6 luni x 212 lei), va trebui să achite diferența de 53 lei pentru fiecare lună utilizată, adică 371 lei în total, pentru a acoperi costul standard de 265 lei/lună.)

4.5. La achiziționarea Abonamentelor, Cursantul are posibilitatea de efectuare a plăților astfel: (a) plata numerar sau prin card bancar la POS-urile STP, atunci când se prezintă fizic în locația

STP, sau (b) online la distanță, prin intermediul aplicațiilor mobile/transfer bancar in contul IBAN : RO68BTRLRONPOS0688214301 deschis la Banca Transilvania .

Plata se va face la începutul fiecărei luni calendaristice pana pe data de 05 a fiecărei luni, cu excepția lunii Mai 2025 , când abonamentul se va plăti pana pe 05 August 2025.

4.6. Cursantul are dreptul de a anula acest contract in primele 30 de zile de la semnare, cu consecința pierderii beneficiilor privind discount-ul progresiv. Cursantul înțelege că momentul anulării plăților lunare sau al denunțării contractului pe perioadă nedeterminată sau lunară se află sub imperiul deciziei sale **în cazul contractelor cu perioadă minimă agreată ,după trecerea celor 30 de zile, chiar dacă plata este lunară, niciuna dintre Părți nu poate denunța contractul înainte de împlinirea termenului contractual),iar în acest context nu poate invoca restituirea contravalorii Abonamentului deja achitat prin oricare dintre modalități, inclusiv plata lunară, pentru motivul că nu a utilizat serviciile din Abonament înainte de a-și anula plata lunară. STP nu este obligat la restituire și nici la orice altă formă de compensare în acest caz. Pentru claritate, situația de excepție privind exercitarea în mod legal a dreptului de retragere conform prezentului contract este în continuare aplicabilă;**

4.7. În cazul în care Abonamentul necesită o plata lunara din partea Cursantului , abonamentul se consideră reînnoit retroactiv, începând cu data la care trebuia să se efectueze plata lunară. În situația în care după 30 de zile , suma corespunzătoare Abonamentului nu este achitată , accesul Cursantului în STP poate fi limitat. Totuși , Cursantul dispune de o perioadă de grație de 30 de zile calendaristice de la data programată pentru plata lunară, în care poate beneficia de prețul special sau, după caz, de discount-ul progresiv. Dacă în această perioadă de grație, Cursantul efectuează plata ,reînnoirea Abonamentului se va efectua retroactiv, corespunzând datei la care trebuia să se efectueze plata lunară. În aceste circumstanțe, Cursantul nu poate solicita restituirea parțială a sumei sau modificarea datei de reînnoire.

4.8. **În cazul în care cursantul lipsește de la o sesiune din Abonamentul programat de STP, are dreptul să recupereze ședințele pierdute în limita disponibilității grupelor și a orelor disponibile. Recuperarea se poate face in limita a 1 sesiuni pe lună. Orele nerecuperate într-o lună nu vor fi transferate sau adăugate la luna următoare a abonament.**

4.9. Dacă un Abonament nu este achitat în perioada de grație, acesta se va anula automat, cu consecința pierderii calității de Cursant (deci Cursantul nu mai beneficiază nici de Prețul special sau de eventualele reduceri acordate Cursanților pe bază de recurență);

4.10. **Suspendarea Cursurilor : pe perioada vacantei de iarna , 23.12.2024 – 03.01.2025 nu se efectuează cursuri, ele nefiind incluse in costurile abonamentelor.**

## 5 . Situații excepționale

5.1. Dacă STP nu poate funcționa din cauze externe (de exemplu, suspendarea activităților sportive din cauze de siguranță națională, precum pandemii, greve sau crize de orice fel), nu se deschide locația STP de Tenis Petrodava, nu se permite accesul, nu se desfășoară activitatea obișnuită, Cursantul poate solicita înghețarea Abonamentului. La reluarea activității, durata înghețată se adaugă la Abonament. În acest caz, Cursantul nu are dreptul la restituirea sumelor plătite deja, ci doar la prelungirea corespunzătoare a duratei.

5.2. În cazul de la 5.1. dacă perioada depășește 30 de zile calendaristice consecutive sau 45 de zile calendaristice într-un an, atunci Cursantul poate denunța unilateral contractul și solicita restituirea sumelor achitate, dar doar proporțional cu durata rămasă din Abonament care nu a putut fi utilizată. Cursantul poate exercita acest drept la împlinirea termenelor.

## 6. Motive si situații medicale

6.1. În situația incapacității fizice dovedite medical cu adeverință sau certificat eliberat de un medic, Cursantul poate îngheța Abonamentul. Acesta va fi reactivat după perioada indicată în

documentația medicală. În acest caz, cursurile pierdute de către Cursant se pot recupera în suma maximum de 1(unu) ore pe luna .Prin furnizarea documentelor medicale, Cursantul este de acord ca STP să prelucreze datele sale medicale având caracter personal.

6.2. În scopul respectării legislației privind protecția datelor personale, STP nu poate condiționa accesul Cursanților în bazele de Tenis, de prezentarea documentației privind starea de sănătate. Prin semnarea prezentului Contract, Cursantul declară că a fost informat cu privire la absența personalului medical calificat în cadrul STP, că personalul STP nu deține pregătire medicală, că aptitudinea fizică a Cursantului nu va fi testată în prealabil de STP și că desfășurarea activității fizice de către Cursant în STP, cu sau fără antrenor, nu beneficiază de supraveghere medicală nici înainte, nici în timpul activității, nici ulterior finalizării acesteia ori părăsirii STP. Cursantul este pe deplin răspunzător pentru verificarea stării sale medicale și fizice.

6.3 Cursantul își asumă răspunderea pentru utilizarea echipamentelor din STP și desfășurarea activității sportive în conformitate cu starea sa de sănătate și regulile de utilizare a echipamentelor existente în spațiile de antrenament ale STP. Cursantul este responsabil pentru evaluarea stării sale de sănătate periodic și pentru abținerea de la efort sau anumite exerciții dacă starea medicală nu îi permite efectuarea lor în siguranță. STP nu va fi ținut răspunzător față de Cursant pentru vătămări ori prejudicii suferite de Cursant ca urmare a propriilor acțiuni sau a acțiunilor terților, în cursul sau ulterior activităților sportive desfășurate în spațiile de antrenament și în legătură cu acestea.

## **7. Materiale Audio-Video**

7.1. În cazul în care și pe perioada în care STP decide să ofere acces Cursanților la materiale audio - video înregistrate sau în direct (live) pe platformele STP, Cursantul declară că și este de acord cu următoarele:

7.1.1. Declară că este apt din punct de vedere fizic să desfășoare exerciții fizice de intensitate scăzută, moderată sau ridicată, în funcție de materialul audio-video ori în direct (live) pe care îl accesează.

7.1.2. Declară și își asumă să verifice starea sa medicală și fizică;

7.1.3. Declară și își asumă să asigure mediul de lucru de la locul de unde accesează înregistrările audio-video ori în direct (live) contra accidentărilor;

7.1.4 Asumarea riscurilor de accidentare ca urmare a efectuării activității / exercițiilor prezentate în materialul audio-video înregistrat ori difuzat în direct (live);

7.1.5. Materialele audio-video înregistrate sau în direct (live) aparțin STP de Tenis Petrodava , iar Cursantul are permisiunea de a utiliza aceste materiale și conținut doar în scopul antrenării sale personale.

7.1.6. Dreptul de a utiliza materialele audio-video înregistrate sau în direct (live) este strict personal și aparține exclusiv Cursantului. Cursantul nu are permisiunea de a transfera acest drept unei alte persoane. Dreptul Cursantului de a utiliza materialele audio-video înregistrate sau în direct (live) nu ne împiedică să acordăm și altor Cursanți dreptul de a utiliza materialele audio-video înregistrate sau în direct (live).

7.1.7. Să nu copieze sau să încerce să copieze conținutul materialelor audio-video înregistrate sau difuzate în direct (live) sau a oricărei părți din acestea;

7.1.8. Să nu transfere, vândă sau să pună în orice alt mod la dispoziția altei persoane conținutul materialelor audio-video înregistrate sau în direct (live) sau orice parte a acestora;

7.1.9. Să nu înregistreze, să nu schimbe sau să încerce să schimbe în niciun fel conținutul materialelor audio-video înregistrate sau în direct (live) sau al oricărei părți ale acestora;

7.1.10. Cursantul este de acord că toate informațiile, drepturile de autor și alte drepturi de proprietate intelectuală asupra materialelor audio-video înregistrate sau în direct (live) sau ale oricărei alte părți ale acestora aparțin STP de Tenis Petrodava sau persoanelor care au acordat o licență STP privind aceste drepturi;

7.1.11. Cursantul înțelege că nu are niciun drept asupra materialelor audio-video înregistrate sau difuzate în direct (live) sau a oricărei alte părți ale acestora, în afară de dreptul de a le utiliza și de a le accesa în conformitate cu prezentul Contract de Cursant;

7.2. Cursantul înțelege și acceptă că utilizarea materialelor audio-video înregistrate sau difuzate în direct (live) pot fi întrerupte, cu întârziere, fără erori sau că este posibil să nu răspundă așteptărilor Cursantului cu privire la performanță, disponibilitate ori calitate și că aceste întreruperi, transmișori de proastă calitate, probleme cauzate de o conexiune la internet defectuoasă și/sau posibile defecțiuni imputate furnizorului de servicii de internet, se încadrează în prevederile art.

1351 alin. (3) Cod civil privind cazul fortuit. În funcție de politica sa, STP poate modifica sau elimina din aplicație acest conținut.

## **8. Restricționarea accesului în STP**

În mod absolut excepțional, STP poate restricționa temporar accesul în locațiile sale în situații obiectiv justificate și comunicate Cursantului cu un termen rezonabil anterior restrângerii accesului. De exemplu, accesul în locațiile STP poate fi restricționat pe durata unui eveniment de profil organizat ori găzduit de STP ori pe durata efectuării unor reparații urgente, care nu suportă amânare.

## **9. Monitorizarea video**

9.1. În scopul asigurării securității Cursanților, personalului, bunurilor acestora și ale STP, precum și pentru prevenirea și detectarea infracțiunilor, toate spațiile din locațiile STP sunt monitorizate video, cu excepția vestiarelor și grupurilor sanitare. STP nu va furniza imaginile niciunei persoane, indiferent de motiv, cu excepția solicitărilor adresate de poliție ori de altă autoritate a statului, în temeiul legii.

9.2. Imaginile video se stochează o perioadă de maxim 20 de zile calendaristice, după care sunt șterse definitiv, cu excepția situațiilor în care imaginile sunt necesare soluționării vreunei situații ivite în activitatea curentă.  
pentru fotografia furnizată.

9.3. STP are dreptul de a fotografia și filma incintele locațiilor STP în timpul orelor de antrenament și de a utiliza pozele și imaginile efectuate în scop de promovare a STP de Tenis Petrodava, doar în situația în care obține acceptul prealabil și scris al Cursantului. Dacă Cursantul nu își dă acordul, STP poate folosi imaginile luând măsurile tehnice necesare pentru anonimizarea identității Cursantului.

## **10. Bunuri si materiale**

10.1. Cursanții pot depozita bunurile în vestiare, STP nu răspunde de aceste bunuri și nu poate fi ținut responsabil pentru pierderile, deteriorarea (totală sau parțială) sau furtul bunurilor personale ale Cursanților pe durata vizitei în locații.

STP nu monitorizează video vestiarele și nu asigură paza bunurilor Cursanților din vestiare. STP nu răspunde pentru deteriorarea, pierderea, furtul, uitarea în incinta ori dispariția oricărui bun al Cursantului introdus în incinta STP, în vestiare sau altundeva decât în vestiare. Obiectele nerevendicate / găsite în incinta STP vor fi păstrate de către STP timp de 7 zile. Dacă acestea nu sunt revendicate în cursul celor 7 zile de la data găsirii lor, vor fi considerate abandonate, iar STP este mandat prin prezentul Contract să le caseze.

10.2. Cursantul are obligația utilizării diligente, fără a strica, distruge sau deteriora echipamentele ori amenajările din locațiile STP, inclusiv prin improvizații, utilizare necorespunzătoare sau printr-o utilizare neglijentă a acestora, sub sancțiunea obligării la repararea prejudiciului provocat STP, cu excepția acelor deteriorări cauzate de o utilizare normală și corectă a echipamentelor sau cauzate de accidente sau evenimente care constituie caz fortuit.

10.3. Cursantul se obligă să respecte toate regulile prevăzute în Regulamentul intern de funcționare împreună cu orice altă regulă, politică sau procedură afișată în incinta oricărui Scoli de Tenis Petrodava la loc vizibil (recepție, săli de antrenament, vestiare, grupuri sanitare etc.) sau făcută publică pe site-ul STP.

10.4. Regulile menționate mai jos sunt enumerate cu titlu exemplificativ și neexhaustiv:

10.4.1. Cursantul nu are voie să utilizeze STP în scopuri comerciale. Este strict interzisă intrarea în incintă cu obiecte de vânzare, mostre, materiale publicitare sau pentru a recruta sau intervieva persoane, fără acordul prealabil și expres al unui reprezentant al STP Sportiv STP. Cursantul nu poate presta în incinta STP servicii de antrenament sau orice alte servicii, cu scop comercial și nici nu va solicita ori primi din partea unui alt Cursant servicii de antrenament de niciun fel.

10.4.2. Cursantul are obligația de a respecta bunele moravuri regulile generale și de bun simț, de igienă corporală, utilizând înainte și după antrenamente dușurile puse la dispoziție în vestiare. În contextul pandemic, Cursantul va respecta reguli de igienă și de protecție sportive, potrivit recomandărilor autorităților și afișelor din incinta STP.

10.4.3. Cursantul are obligația de a păstra curățenia spațiilor din incinta STP pe care le folosește.

10.4.4. Cursantului i se interzice utilizarea în cadrul STP a unui limbaj neadecvat sau ofensator precum și orice tip de violență fizică și/sau verbală, atât față de ceilalți Cursanți sau invitați, cât și față de personalul STP.

10.4.5. În incinta STP de Tenis Petrodava este interzis fumatul (inclusiv utilizarea țigărilor electronice, dispozitivelor cu tutun încălzit, dispozitivelor de vapare sau alte dispozitive similare) și consumul de substanțe interzise de lege. Accesul în incinta va putea fi refuzat Cursanților care prezintă semne vizibile că ar fi în stare de ebrietate, sub influența unor substanțe interzise de lege ori cu stări de sănătate ce semnalează o afecțiune contagioasă (de exemplu, strănut, aspect febril).

10.4.6. Este strict interzisă expunerea părților intime ale corpului de către Cursanți în STP. Cursanții sunt obligați să poarte echipament sportiv adecvat pe tot parcursul antrenamentului (trening, tricou, pantaloni scurți și pantofi de sport adecvați).

10.4.7. Cursantul are obligația utilizării diligente, fără a strica, distruge sau deteriora echipamentele ori amenajările din locațiile STP, sub sancțiunea obligării la repararea prejudiciului provocat STP.

10.4.8. Cursantul nu are acces în zonele din cadrul STP care sunt destinate exclusiv personalului STP și care sunt semnalizate ca atare.

## **11. Dreptul de retragere**

Cursantul poate renunța la contract dacă își schimbă domiciliul într-un alt oraș în care nu are acces la serviciile STP, obligându-l să renunțe la Abonament. Pentru a renunța la abonament, Cursantul trimite o cerere scrisă și semnată la secretariatul STP de Tenis Petrodava, indicând nume, prenume, număr de telefon și data cumpărării pentru recalcularea prețului Abonamentului și pentru plata sumelor aferente.

## **12. Rezilierea contractului de către Cursant**

În cazurile de neexecutare în care Cursantul ar fi îndreptățit să solicite rezilierea, va acorda STP pentru fiecare neexecutare un termen de remediere rezonabil de minim 15 zile calendaristice în prealabil, ținând cont și de zilele libere sau sărbătorile legale. Potrivit legii, rezilierea va putea fi solicitată în cazul neexecuțiilor de mare însemnătate sau de mică însemnătate, dar repetate și neremediate. Cursantul înțelege că eventualele neexecuții remediate nu vor duce la anularea

contractului. În plus, înțelege că dacă remedierile au avut loc înainte de intervenirea rezilierii contractului, aceasta nu va mai opera.

### **13. Suspendarea Abonamentului de către STP**

13.1. În situația în care Cursantul nu respectă prevederile prezentului Contract de Cursant, regulile interne de funcționare, politicile și procedurile interne ale STP, dacă STP nu decide încetarea Contractului de Cursant și dezactivarea statutului de Cursant, poate decide suspendarea temporară a Abonamentului, pentru perioade succesive cuprinse între 3 și 30 zile. Abonamentul se va relua la data expirării duratei pentru care a fost suspendat, durata rămasă din Abonament începând să curgă de la data expirării duratei de suspendare comunicată de STP.

13.2. În toate cazurile care atrag Pierderea calității de Cursant ori suspendarea Abonamentului de către STP, Cursantul va fi informat în prealabil de către STP.

### **14. Pierderea calității de Cursant**

În cazul în care Cursantul încalcă obligațiile contractuale sau Regulamentele, regulile și politici STP de Tenis Petrodava în vigoare la data comiterii acțiunii/inacțiunii de care Cursantul se face vinovat, cu prezentarea dovezilor necesare și suficiente, inclusiv martori, acesta înțelege că poate pierde calitatea de Cursant din cauza propriilor acțiuni, ca urmare a primirii unei notificări de reziliere din partea STP de Tenis Petrodava în acest sens, iar contractul va înceta la primirea acestei notificări. În cazul încetării contractului din culpa Cursantului (de exemplu, nerespectarea prevederilor prezentului Contract de Cursant, a regulamentului intern de funcționare, adoptarea unui comportament nepotrivit față de ceilalți Cursanți ai STP de Tenis Petrodava, față de antrenori, față de invitații STP de Tenis Petrodava), STP nu va fi obligat la restituirea contravalorii Abonamentului care a fost achitat până la data comunicării deciziei de încetare a Contractului de Cursant.

### **15. Reclamații**

15.1. Dacă nu se prevede altfel prin prezentul contract, orice reclamație, plângere, sesizare, cerere sau solicitare din partea Cursanților se va formula în scris și se va depune la recepția STP de Tenis Petrodava sau pe e-mailul dedicat : [secretariat@petrodava.ro](mailto:secretariat@petrodava.ro)

15.2. În cazul cererilor de restituire a prețului abonamentelor și în situația în care Cursantul este plecat din localitate, îi este permis în mod excepțional să depună cererea fizic în secretariatul STP de Tenis Petrodava, sau pe adresa de e-mail [secretariat@petrodava.ro](mailto:secretariat@petrodava.ro) .STP are dreptul de a solicita informații suplimentare ori clarificări emitentului cererii. Toate cererile adresate vor fi soluționate în cel mai scurt timp, dar nu mai mult de 30 zile de la data înregistrării acestora.

### **16. Încetarea contractului**

Prezentul contract încetează prin acordul părților sau în mod tacit conform după consumarea perioadei contractuale. Cursantul poate rezilia fără motiv contractul în primele 30 zile inclusiv, după semnarea acestuia în scris fie printr-un email la [secretariat@petrodava.ro](mailto:secretariat@petrodava.ro) .

### **17. Dispoziții finale**

17.1. Neînțelegerile între părți vor fi soluționate conform dreptului comun în materie după o prealabilă notificare.

Cotisodava S.R.L.  
Str. Mioriței nr 15  
Piatra-Neamț, Jud. Neamț  
CIF: 44024788  
CUI: J27/409/2021

17.2. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioare sau ulterioară încheierii lui.

17.3. Cazurile de forță majoră absolvă părțile de obligațiile contractuale. Pentru obiectul acestui contract, forța majoră va fi înțeleasă ca orice eveniment neprevăzut și de neînlăturat, ivit independent de voința părților și apărut după intrarea în vigoare a prezentului contract, care împiedică integral sau parțial îndeplinirea obligațiilor prevăzute în prezentul contract.

#### 18. Legea Aplicabilă și Soluționarea Disputelor

18.1. Prezentul contract este guvernat de legea română.

18.2. Orice dispută ce decurge din sau în legătură cu prezentul contract va fi soluționată pe cale amiabilă. În cazul în care părțile nu reușesc soluționarea pe cale amiabilă, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu prezentul contract, inclusiv referitor la încheierea, nulitatea, interpretarea, executarea sau desființarea acestuia, va fi soluționat definitiv de către instanțele de judecată din Piatra-Neamț.

Prin semnarea prezentului contract, părțile declară că au citit, înțeles și sunt de acord cu toți termenii și condițiile expuse mai sus.

Prezentul contract a fost încheiat astăzi..... în 2 exemplare originale unul pentru fiecare parte contractantă.

#### Semnături

Administrator Colcer Mihăilă  
Cotisodava S.R.L.

Cursant



## Anexă - Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

### 1. Prelucrarea datelor cu caracter personal

#### 1.1. Ce sunt datele cu caracter personal?

Datele cu caracter personal prelucrate de STP în temeiul prezentului contract sunt: nume, prenume, sex, adresă poștală, adresa de e-mail și numărul de telefon, imagine, data de naștere, număr de identificare Cursant, statut Cursant (activ/inactiv), date obținute prin intermediul sistemului de monitorizare video CCTV, clase rezervate/anulate, confirmarea participării/prezentării Cursantului la clasa rezervată, log privind activitatea efectuată de Cursant, log al vizitelor efectuate de Cursant (nume, prenume data, ora vizitei), stare de sănătate (doar dacă Cursantul solicită înghețarea abonamentului pe motive medicale). Toate datele cu caracter personal furnizate de Cursant la momentul încheierii contractului trebuie să fie corecte și complete. În cazul în care aceste date se vor schimba ulterior încheierii contractului, Cursantul este obligat să actualizeze de îndată datele sale.

#### 1.2. Scopul

Aceste date cu caracter personal vor fi utilizate, după caz, în următoarele scopuri:

1.2.1. încheierea și executarea prezentului contract, comunicarea de informații în executarea contractului (exemplu, emiterea facturilor).

1.2.2. securizarea spațiilor STP, a preîntâmpina și rezolva conflicte sau situații litigioase, precum și orice fel de reclamații.

1.2.3. verificarea identității Cursantului la accesul în bază, pentru securizarea spațiilor și pentru a preîntâmpina situațiile în care alte persoane decât Cursanții STP obțin accesul la servicii pe care nu le-au achitat.

1.2.4. îndeplinirea obligațiilor legale ce cad în sarcina STP de Tenis Petrodava, când este cazul, de exemplu atunci când organele de urmărire penală solicită STP de Tenis Petrodava divulgarea prin transmitere a imaginilor video în scop de cercetare penală.

1.2.5. pentru informarea Cursantului referitor la beneficiile și cadourile pe care STP le poate face Cursantului cu ocazia zilei de naștere sau cu alte ocazii.

1.2.6. pentru informarea Cursantului referitor la diferite promoții disponibile în locațiile STP de Tenis Petrodava sau la partenerii acestuia, inclusiv în scop de marketing direct ori în alt scop pe care Cursantul îl va solicita sau accepta în mod expres ulterior încheierii contractului.

1.2.7. pentru înghețarea abonamentelor din motive medicale.

#### 1.3. Temeiurile prelucrării

Ne întemeiem pe următoarele temeii legale atunci când prelucrăm datele personale:

1.3.1. Prelucrarea este necesară pentru executarea prezentului contract la care Cursantul este parte,

1.3.2. Interesul legitim al STP de a monitoriza video spațiile STP pentru securizarea spațiilor și soluționarea incidentelor, precum și pentru a verifica că persoanele care validează cardul/codul de acces în bază sunt cu adevărat titularii abonamentelor,

1.3.3. Îndeplinirea unei obligații legale care revine STP de Tenis Petrodava în calitate de operator.

1.3.4. Cursantul și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de informare referitoare la beneficii, promoții, marketing sau alte scopuri solicitate sau acceptate expres de Cursant ulterior încheierii contractului sau și-a dat consimțământul explicit pentru prelucrarea datelor sale personale privind sănătatea pentru scopul specific de a îngheța abonamentul pe perioada în care, din condiții medicale, nu poate face efort fizic.

#### **1.4. Persoanele împuternicite**

Pentru executarea contractului, este necesar ca datele cu caracter personal colectate de STP, în calitate de operator, să fie Preparate de către entitatea juridică, anume Cotisodava S.R.L. str. Mioriței nr.15, CIF: 44024788 , Certificat Registrul Comerțului : J27/409/2021.

#### **1.5. Destinatarii**

În temeiul îndeplinirii obligațiilor STP de Tenis Petrodava și a derulării activității pentru scopurile menționate, vom putea transmite datele personale ale Cursanților și către următorii destinatari:

1.5.1. instituții și autorități publice;

1.5.2. instanțe judecătorești & organe de cercetare penală;

1.5.3. furnizori de servicii terți, precum cei cu care avem contracte încheiate în legătură cu: servicii mentenanță aplicații informatice, dezvoltare web, servicii hosting, servicii juridice etc.

#### **1.6. Operatorii asociați**

Prelucrăm împreună cu alți operatori asociați datele dvs. cu caracter personal pentru a asigura accesul la contul de Cursant din aplicația mobilă și operaționalitatea acestuia, pentru rezolvarea solicitărilor trimise prin formularul specific de contact și/sau prin email, pentru monitorizarea traficului sau pentru a îmbunătăți experiența dumneavoastră oferită pe site-ul [www.petrodava.ro](http://www.petrodava.ro). Acești operatori pot avea acces la datele cu caracter personal și le pot prelucra conform acordului scris încheiat cu aceștia. Lista acestor operatori poate fi pusă la dispoziție la cerere, folosind mijloacele de contact de pe site.

**1.7. Pentru evitarea oricărui dubiu:** plățile efectuate online în aplicațiile mobile ale STP de Tenis Petrodava sunt procesate direct de un intermediar de plăți autorizat, iar datele bancare ale Cursantului nu sunt prelucrate în niciun fel de STP .

#### **1.8. Perioada pentru care sunt stocate datele**

Vom păstra informațiile furnizate atâta timp cât este necesar. Perioada de păstrare este fie dictată de lege, fie de interesele noastre legitime. În cazul în care temeiul legal folosit pentru prelucrarea datelor personale a fost consimțământul Cursantului și nu există un alt temei pentru prelucrare, vom înceta prelucrarea atunci când Cursantul își reține consimțământul acordat. Odată ce informațiile nu mai sunt necesare, acestea vor fi distruse în siguranță și confidențial.

1.8.1. Perioada pentru care sunt stocate datele. Vom păstra informațiile furnizate atâta timp cât este necesar. Perioada de păstrare este fie dictată de lege, fie de interesele noastre legitime. În cazul în care temeiul legal folosit pentru prelucrarea datelor personale a fost consimțământul Cursantului și nu există un alt temei pentru prelucrare, vom înceta prelucrarea atunci când Cursantul își reține consimțământul acordat. Odată ce informațiile nu mai sunt necesare, acestea vor fi distruse în siguranță și confidențial. În ceea ce privește comunicările de marketing unde temeiul de prelucrare este consimțământul și nu există un alt temei pentru prelucrare, vom înceta prelucrarea în termen de un an de la data acordării lui sau mai devreme, atunci când Cursantul își reține consimțământul acordat.

#### **1.9. Drepturile persoanei vizate**

Cursantul are calitatea de persoană vizată și are următoarele drepturi, în acord cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal: dreptul de acces la datele sale, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a-și reține consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia, dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere.

Cotisodava S.R.L.  
Str. Mioriței nr 15  
Piatra-Neamț, Jud. Neamț  
CIF: 44024788  
CUI: J27/409/2021